

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO DE TAILBADGE

Introducción

Bienvenido al sitio web www.tailbadge.com, propiedad de LEIZA DESOFT, ésta última con domicilio fiscal en: Av. Kabah Mz. 2 Lote 20 Supermanzana 17, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77505, con número de Registro Federal de Contribuyentes: LDE221006652 como un servicio a nuestros clientes.

Agradecemos que revise los siguientes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** que rigen el uso del Sitio Web. Al comprar con TailBadge, significa que ha leído, entendido y acepta en su totalidad nuestros **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

TailBadge se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** de uso en cualquier momento, los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el **Sitio Web**. Asimismo, TailBadge se sujeta a las responsabilidades por la disponibilidad, accesibilidad o interrupción en el funcionamiento del **Sitio Web**, establecida en la Ley Federal de Protección al Consumidor y a la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018. Le recomendamos revisar periódicamente las actualizaciones de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** de uso, ya que tendrá que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir accediendo a la plataforma y seguir comprando productos.

Los Términos de Uso se actualizaron por última vez el **01 de mayo de 2024**.

Uso del Sitio Web

Los contenidos y servicios que ofrecen nuestros sitios están reservados y dirigidos únicamente a un público mayor de 13 años. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de 13 años que ingresen al sitio www.tailbadge.com (**Sitio Web**) podrá cancelar o restringir tu cuenta si se detecta algún uso indebido del **Sitio Web** y de los servicios que se ofrezcan en los mismos, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes supuestos:

1. La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el **Sitio Web**.
2. Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción o conversión de los formatos o programas de cómputo de los **Sitios Web** o de los contenidos de los mismos.
3. Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
4. Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.
5. Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del **Sitio Web**

(incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio existente o futuro.

6. Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado su acceso.
7. Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al **Sitio Web**, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
8. Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.
9. Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
10. Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.

Toda la información de registro y facturación proporcionada, deberá ser verdadera y exacta; proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. Al confirmar su compra y finalizar el proceso de pago, está de acuerdo en aceptar y pagar por los artículos solicitados, así como en los datos de facturación proporcionados a www.tailbadge.com

Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. TailBadge investigará los incidentes que puedan involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que infrinjan tales violaciones. Haciendo uso del **Sitio Web**, se obliga a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto de estos **Sitios Web** o cualquier actividad llevada a cabo en los mismos. Queda obligado en el **Sitio Web** a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, avatares o agentes inteligentes) para navegar o buscar en estos **Sitios Web** otros que no sean el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles de www.tailbadge.com en este sitio y otros navegadores de terceros que generalmente están disponibles (ejemplo, Google, Chrome o Microsoft Edge).

Descripción del servicio

TailBadge es un servicio que permite a los usuarios registrar a sus mascotas y crear un perfil digital accesible a través de un Código QR impreso en la "Placa TailBadge", que posteriormente al registro se la hará llegar al usuario. Al escanear el Código QR, se accede a una página estática que muestra información y fotos de la mascota, así como información de contacto del cliente y/o usuario para facilitar su recuperación en caso de pérdida.

Los usuarios pueden actualizar la información del perfil de su mascota, gestionar las fotos y modificar los datos de contacto a través de nuestra plataforma web www.tailbadge.com.

Este servicio está diseñado para funcionar principalmente a través de navegadores web y puede requerir acceso a Internet para realizar actualizaciones o modificaciones al perfil de la mascota.

Es importante señalar que mientras proporcionamos las herramientas necesarias para la creación y mantenimiento de los perfiles digitales de las mascotas, la precisión y la actualización de la información proporcionada y mantenida es responsabilidad exclusiva del usuario.

Obligaciones de registro

Para utilizar los servicios de TailBadge, es necesario registrarse y crear una cuenta en nuestro **Sitio Web** www.tailbadge.com. Durante el proceso de registro se requiere que todos los clientes y/o usuarios proporcionen información precisa, completa y actualizada como se solicita en el formulario de registro. Esta información incluye, pero no se limita a nombre, dirección de correo electrónico y detalles de contacto.

Es responsabilidad del cliente y/o usuario mantener la exactitud de la información proporcionada y actualizar cualquier dato que cambie con el tiempo. En caso de que TailBadge sospeche que la información proporcionada por un usuario es falsa, incompleta o no actualizada, TailBadge se reserva el derecho de suspender o terminar la cuenta sin previo aviso de la terminación de la cuenta, con base en lo señalado en el apartado del Uso del **Sitio Web** de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

Los clientes y/o usuarios deben asegurarse de que son los legítimos propietarios o tienen derecho a usar la información y las imágenes que se suben al servicio relacionadas con sus mascotas. Al crear una cuenta, los clientes y/o usuarios aceptan que cualquier uso indebido de la información o violación de los derechos de terceros puede resultar también en la suspensión o terminación de la cuenta.

Al completar el proceso de registro del servicio TailBadge, se le asignará un nombre de usuario y se le pedirá que cree una contraseña. Usted es completamente responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta, de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

TailBadge no será responsable por cualquier pérdida o daño que resulte de tu incumplimiento de esta sección. La seguridad de su cuenta recae en la gestión adecuada de su contraseña y accesos por lo tanto, le recomendamos que utilice contraseñas fuertes y únicas para su cuenta en TailBadge.

Indemnidad

El cliente y/o usuario acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a TailBadge, sus filiales, directivos, agentes, empleados y socios, de cualquier reclamación o demanda, incluyendo honorarios de abogados, hecha por cualquier tercero debido o surgida del contenido, uso del servicio, conexión al servicio, violación de los Términos de Servicio o violación de los derechos de otro en que incurra el cliente y/o usuario.

Esto incluye, sin limitación alguna, cualquier responsabilidad civil o penal o gasto que surja de todas las reclamaciones, pérdidas, daños (directos e indirectos), demandas, juicios, costos y honorarios de abogados en los que pueda incurrir o sufrir debido a sus acciones o inacciones a través del servicio o por incumplimiento de cualquier declaración y garantía del cliente y/o usuario en estos términos.

Información sobre precios, productos y contenidos

La información de los productos anunciados en el sitio www.tailbadge.com es exacta y apegada a las características de estos; sin embargo, si por un error del fabricante, el artículo contiene alguna característica distinta a lo anunciado el cliente y/o usuario podrá devolverlo, entregando su empaque y accesorios originales, dentro del plazo establecido en el apartado de Devoluciones.

Exhibimos con precisión los colores que aparecen de nuestros productos en los **Sitios Web**. Sin embargo, los colores actuales dependerán de su monitor, no podemos garantizar que ninguno de los colores mostrados en su monitor sea exacto, le recordamos que las imágenes o fotografías que nos proporcionan los proveedores son con fines ilustrativos y son expuestas de modo orientativo. Le recomendamos que siempre verifique las condiciones de compra antes de realizar su pedido, a fin de cerciorarse de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

Todos los precios de los productos se publican en Moneda Nacional e incluyen el IVA y demás impuestos que pudieran corresponderles. Lo anterior, independientemente de los gastos de envío que pudieran o no generarse. Estos montos se indicarán antes de levantar el pedido, para que esté en posibilidad de aceptarlos.

El formato en que se muestran los precios dentro del **Sitio Web** puede verse modificado por las versiones de navegador, sistema operativo o dispositivos para navegación de internet, por lo cual puede existir variaciones en cuanto al uso de diversos dispositivos.

De presentarse alguna inconsistencia o fallas al momento de publicar los precios en el portal, se informará de dicha situación, para que confirme si aún es su deseo la adquisición del producto, o bien cancelar el pedido y devolver el importe pagado hasta el

momento; en caso de que no haya finalizado tu compra, se le notificará el cambio en precio y disponibilidad al ingresar al carrito de compra.

Aceptación de pedido

Si el pago es autorizado o autenticado, le enviaremos un correo electrónico con la confirmación del cobro, en caso de que su pago haya sido con Tarjeta Bancaria, después, se le enviará a su correo electrónico tu número de pedido y detalles del/los producto(S), así como los datos de envío, con el que se confirmará su pedido.

Los pagos realizados con Stripe se confirmarán a través de la plataforma. Una vez acreditado el pago, se le enviará a su correo electrónico un correo de confirmación y detalles del/los productos (s), así como los datos de envío, con el que se confirmará su pedido en caso de ser requerido.

Una vez que levante su pedido, inicia el proceso de compra, si no recibe cualquiera de los correos de confirmación de compra, deberá ingresar a nuestra página, acceder a su cuenta o enviarnos un correo a contacto@tailbadge.com , en un horario de 10:00 a 17:00 horas en días laborales.

Tiempo de entrega total para un pedido

Únicamente enviamos paquetes en la República Mexicana. Si el monto de tu pedido es superior a \$1,000 MXN, tu envío será gratis, de lo contrario el envío será de \$160 MXN.

El tiempo de entrega estimado en la Ciudad de México y Área metropolitana es de 3 a 5 días hábiles, Guadalajara y Monterrey de 3 a 7 días hábiles y, para el resto de la República Mexicana hasta 15 días hábiles. En caso de no encontrar quién reciba el paquete se dejará una notificación de entrega fallida, la paquetería realizará 2 intentos más, como máximo, para dejar el paquete en el domicilio señalado al momento de realizar su compra, de no lograrse la entrega, se regresará el envío al lugar de origen.

Para cualquier aclaración o seguimiento de su envío favor de comunicarse vía correo electrónico a contacto@tailbadge.com.

Devoluciones

En TailBadge queremos que siempre esté satisfecho con nuestro productos y servicios. Por lo mismo, le presentamos los métodos para que pueda realizar la devolución si su compra fue en www.tailbadge.com. Válido únicamente en la República Mexicana.

La devolución de productos comprados por medio de la página Web www.tailbadge.com, se podrán regresar directamente por paquetería.

Las devoluciones aplican para productos dañados en el proceso de envío por la mensajería, por defectos de origen o cambios de talla. Cuenta con un plazo de 90 (noventa) días naturales para la devolución del producto desde la fecha de entrega en su domicilio.

Para solicitar una devolución vía Internet, es importante que los productos vengan en su empaque original, así como el producto en el estado en que se recibió.

Pasos para seguir:

Paso 1: Para iniciar una devolución puede comunicarse a nuestros canales de Servicio y Atención a Clientes (SAC), email contacto@tailbadge.com.

Recuerde tener a la mano su número de orden y/o mail registrado en TailBadge:

Paso 2: En los canales de atención le brindaremos la información necesaria para comenzar su proceso de devolución y/o reembolso.

Nota: Cuando tengamos los productos en nuestros almacenes iniciaremos el proceso de su devolución, si su orden fue al interior de la República, se deberá contactar a la paquetería asignada para agendar su recolección en el día y horario que mejor le convenga.

*El reembolso del dinero será por el monto de la compra (sin costo de envío) y se realizará en cuestión de hasta 20 (veinte) días hábiles una vez que tengamos el producto en nuestro almacén.

Cancelaciones

Si su compra no ha salido de nuestro centro de distribución, le haremos el reembolso a la forma de pago que utilizó para el pago de su orden (Tarjeta de crédito y/o débito).

En caso de requerir cancelación, pero el producto ya se encuentra en tránsito, se hará siguiendo la Política de Devoluciones con envío a Domicilio.

Nota: El reembolso puede tardar hasta 20 (veinte) días hábiles en verse reflejado.

Modificaciones al servicio

TailBadge se reserva el derecho de modificar o discontinuar, temporal o permanente, el servicio (o cualquier parte del mismo) con o sin aviso previo en cualquier momento. Estas modificaciones pueden incluir, pero no están limitadas a cambios en el software, la funcionalidad, los procesos de gestión de usuarios o las políticas de privacidad.

Como cliente y/o usuario, aceptas que TailBadge no será responsable ante usted ni ante terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción del servicio. Es su responsabilidad revisar regularmente los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** de Servicio para estar al tanto de cualquier cambio que pueda afectar su uso del servicio.

Uso no autorizado de la cuenta en www.tailbadge.com

Para su mayor seguridad, ponemos a su disposición un servicio en el que deberás notificarnos de cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña. Es por ello, que le recordamos que como usuario y/o titular de la cuenta, es el único responsable de mantener de forma confidencial, su contraseña, así como otros identificadores de cuentas seguras.

Medios de contacto para reportar uso no autorizado de la cuenta. Correo: contacto@tailbadge.com.

Medidas de seguridad

En nuestros **Sitios Web** le ofrecemos seguridad y confidencialidad a su información ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) RSA 2048, de tal manera que la información enviada se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación (“https://”)

Misceláneos

PROPIEDAD INTELECTUAL. Todo el contenido y materiales de este **Sitio Web**, incluyendo imágenes, ilustraciones, diseños, íconos, fotografías, textos y marcas registradas, combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual son propiedad y de uso exclusivo de www.tailbadge.com

Dicho contenido y materiales propiedad de TailBadge que sea licenciado en favor de este, son protegidos por la legislación mexicana y los convenios internacionales en materia de Propiedad Industrial e Intelectual aplicables. La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o en parte) del contenido en este **Sitio Web** es exclusivo de www.tailbadge.com

El acceso a este **Sitio Web** no otorga y no podrá considerarse como una licencia y/o autorización alguna respecto de los derechos de propiedad intelectual de los cuales TailBadge es titular o licenciataria. Los nombres y logos de TailBadge, todos los productos relacionados y nombres de servicios, marcas de diseño y avisos comerciales son marcas registradas. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivas compañías. Ninguna licencia de marca registrada está concedida en relación con los materiales contenidos en este **Sitio Web**. El acceso a este **Sitio Web** no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca en ninguna forma.

RESEÑAS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS. Para todas las reseñas, comentarios, opiniones, retroalimentaciones, postales, sugerencias, ideas y otras comunicaciones publicadas, presentar u ofrecidas a www.tailbadge.com, en o a través de este **Sitio Web**, vía correo electrónico o teléfono, o publicadas de otra manera, presentadas u ofrecidas en relación el uso que le de a este **Sitio Web**, le concede a TailBadge el derecho irrevocable e intransferible de utilizar sin costo alguno los comentarios reseñas o sugerencias. TailBadge tendrá derecho a utilizar, reproducir, divulgar, modificar, adaptar, crear trabajos derivados, de publicar, exhibir y distribuir cualquier comentario que se realice sin ninguna restricción y sin compensación alguna. TailBadge no está ni estará bajo ninguna obligación de (1) mantener con carácter de cualquier comentario. Asimismo, el cliente y/o usuario acepta que cualquier comentario en el **Sitio Web** no violará los presentes términos de Uso ni violentará de forma alguna derechos de terceros, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa derechos de autor, de imagen, marcas registradas, secretos industriales, privacidad u otro(s) derecho (s) personal(es) o patrimonial(es), y que no causa daño a ninguna persona o entidad. Además, el cliente y/o usuario acepta que ningún comentario que realice en el **Sitio Web** será o contendrá difamación o acciones ilegales, amenazantes, abusivos de material obsceno, o contendrán virus de software, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de “correo no deseado”.

TailBadge no examina regularmente los comentarios publicados, pero se reserva el derecho (más no la obligación) de monitorear y editar o eliminar cualquier comentario presentado en el **Sitio Web** cuando contenga un carácter indebido o ilícito. El cliente y/o usuario concede a TailBadge el derecho de utilizar el nombre que presentase en relación con cualquier comentario y acepta no utilizar una dirección de correo electrónico falsa, hacerse pasar por otra persona o entidad o engañar de otra manera en cuanto al dirigen de cualquier comentario que presente. Como cliente o usuario, es usted el único responsable por el contenido de cualquier comentario que haga y acepta indemnizar a TailBadge y sus afiliados por todas las reclamaciones derivadas de cualquier comentario que presente. TailBadge y sus afiliados no se hacen responsables ni asumen ninguna responsabilidad por cualquiera de los comentarios presentados por el cliente y/o usuario o cualquier tercero.

Pago y facturación

Puede realizar el pago de su compra de forma segura con cualquier Tarjeta de Crédito, Débito: a través de Visa, Mastercard o American Express. Es importante mencionar que la autorización final de su compra dependerá del Emisor de tu Tarjeta, por lo que en caso de cualquier duda o aclaración al respecto te sugerimos contactar a este.

Para comprar en línea se debe realizar de la siguiente:

- 1) Deberá ingresar a su cuenta y buscar en su historial de pedidos;
- 2) Ubicar el pedido que desea facturar y darle clic;

- 3) Ingresar al enlace de facturación;
- 4) Una vez en el enlace, copiar los datos de su pedido (ID Factura), y para completar los campos. La factura se tramite dentro de los treinta días posterior en que se realiza la compra, posterior a dicho periodo no podrá ser emitida.

Normatividad y reclamaciones

Estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** fueron elaborados de conformidad a lo establecido por los artículos 76 bis y 76 bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y observando lo recomendado por la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018 publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de abril del año 2019, los cuales establecen las disposiciones a las que se sujetarán todas aquellas personas definidas por dicha norma mexicana como Usuarios o Clientes al ingresar al **Sitio Web**, con la finalidad de garantizar, transparentar, informar y orientar adecuadamente sobre la navegación y realización de cualquier tipo de transacción a través del **Sitio Web**.

Notificaciones y contacto

Para cualquier duda y sugerencia le invitamos a ponerse en contacto con alguno de nuestros asesores a través del correo electrónico: support@tailbagde.com

Al aceptar nuestros **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, autoriza recibir notificaciones de nosotros a través de diversos medios entre ellos electrónico, mensaje de texto, avisos o mensajes en el **Sitio Web**, o cualquier otro medio electrónico que determine TailBadge, en cualquier momento puede revocar este consentimiento contactándonos a través de los teléfonos y correo electrónico proporcionados. Asimismo, durante el proceso de registro acepta recibir correos electrónicos promocionales de TailBadge, puede elegir no recibir tales correos promocionales a través de la liga que para tal efecto se encuentra en el inferior de cualquier correo electrónico promocional. Lo anterior de conformidad a la Ley Federal de Protección al Consumidor y su reglamento.

Aviso de privacidad

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE TRATA LOS DATOS PERSONALES (ART. 16 FRACCIÓN I DE LA LFPDPPP)

Razón Social (El Responsable): LDE221006652

Nombre comercial: TailBadge

Domicilio: Av. Kabah Mz. 2 Lote 20 Supermanzana 17, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77505

Datos de Contacto: contacto@tailbadge.com

Autoridad Competente: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO (ART. 16 FRACCIÓN II DE LA LFPDPPP Y 14, 30, 40, 41 Y 42 DE SU REGLAMENTO)

1. Identificarlo en la operación de compra de productos o servicios comercializados por el Responsable, administrar la prestación de los productos o servicios solicitados y coordinar la prestación de los mismos.
2. Recabar información sobre transacciones como cliente y el uso de productos y/o servicios que ofrecemos.
3. Conocer sus opiniones, sugerencias, comentarios y experiencias con el software, obtener retroalimentación para mejorar nuestros servicios.
4. Conocer la información que de manera libre, voluntaria y unilateral desee compartir con el Responsable a través de cualquier canal de comunicación.
5. Hacerle llegar las promociones, ofertas e información en general que permitan comunicarle acerca de nuestro productos, servicios, actividades, socios o afiliados comerciales (fines de mercadotecnia, comercial o publicitarios).
6. Utilizar las fotografías, videos e imágenes que de manera libre, voluntaria y unilateral comparta de manera directa con nosotros para actividades de mercadotecnia y publicidad.
7. Utilizar la información de los clientes con el fin de personalizar el contenido que ves, cumplir con las solicitudes de productos y/o servicios.

INFORMACIÓN OBJETO DE TRATAMIENTO

DATOS PERSONALES

La información personal es aquella que le identifica personalmente, como su nombre, domicilio, fecha de nacimiento, género, código postal, ocupación, nacionalidad, edad, fotografía, Clave Única de Registro de Población (CURP), dirección de correo electrónico y/o número de teléfono, cuentas de Redes Sociales, imágenes, fotografías, videos.

Respecto a las fotografías, imágenes y videos que de manera libre, voluntaria y unilateral comparta a través de redes sociales, usted reconoce que la misma constituye una fuente de acceso público (Art. 7º RLFPDPPP), sin que se reserve derecho o acción alguna ya sea en materia de protección de datos personales, civil o propiedad intelectual.

La página de Internet del responsable: <https://www.tailbadge.com> utiliza “cookies” mediante las cuales se obtienen los siguientes datos: dirección IP, vínculos que sigue, sitios de visita, duración de tiempo de interacción en la página y tipo de navegador. Este tipo de información es generalizada y sólo se utiliza para obtener información estadística del comportamiento de navegación de navegación en la página de internet con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario, personalizar contenido y anuncios, proporcionar funciones de redes sociales y analizar nuestro tráfico.

Tiene la opción de activar o desactivar las “cookies” modificando la configuración del navegador de su preferencia, sin embargo, si elige desactivar las cookies, es posible que algunas partes de nuestro servicio no funcionen de manera óptima o que ciertas funcionalidades y servicios no estén disponibles.

DATOS FINANCIEROS: Número de tarjeta de crédito y/o débito, nombre del titular de la tarjeta, CVV y fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito y/o débito, para el registro de compras por internet, estos datos son ingresados por única ocasión.

OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE AL TITULAR PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES (ART. 16 FRACCIÓN III DE LA LFPDPPP)

Para TailBadge es importante que sepa que puede revocar su consentimiento, limitar el uso o divulgación de los datos personales, o limitar el uso o divulgación con fines mercadológicos.

Para revocar su consentimiento o limitar el uso y/o divulgación de los datos personales el usuario y/o cliente deberá:

1. Llenar Formato de “Revocación del Consentimiento” o “Limitación de uso o divulgación” el cual se encuentra disponible en el formato PDF, previa solicitud dirigida al correo contacto [@tailbadge.com](mailto:contacto@tailbadge.com).
2. Una vez recibido el formato por el cliente, tendrá que llenarlo adjuntando copia de su identificación oficial que acredite su personalidad al correo support@tailbadge.com.
3. Nuestro soporte técnico responderá su solicitud de conformidad con los plazos y términos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
4. La respuesta a su solicitud se le notificará vía correo electrónico.

Para el caso de limitar el uso y/o divulgación con fines mercadológicos y dejar de recibir correos electrónicos con información de productos servicios, eventos, actividades y promociones, se encuentra habilitado al final de los correos electrónicos el enlace “Cancelar suscripción”, dando “clic” en el mismo dejará de recibir este tipo de comunicados.

LOS MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN ESTA LEY (ART. 16 FRACCIÓN IV DE LA LFPDPPP)

Para el ejercicio de derechos ARCO el usuario y/o cliente, podrá ejercerlo de la siguiente manera:

1. Llenar Formato “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO”, el cual se encuentra disponible en formato PDF, previa solicitud dirigida al Responsable al correo contacto [@tailbadge.com](mailto:contacto@tailbadge.com).
2. Entrega el Formato “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO” vía correo electrónico, acompañada de la siguiente documentación:
 - a. Documentos que acrediten su identidad: identificación oficial vigente.

- b. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
 - c. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
 - d. En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
3. El Responsable atenderá su solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO de conformidad con los plazos y términos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
 4. Para el ejercicio del derecho de Acceso, la información correspondiente se le entregará vía electrónica en copia simple.
 5. La respuesta a su solicitud se le notificará vía correo electrónico.
 6. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito.

LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES (ART. 16 FRACCIÓN V DE LA LFPDPPP)

En TailBadge estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, por ello su información únicamente es transferida a:

1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, sociedades del mismo grupo del Responsable que operan bajo los mismos procesos y políticas internas.
2. En virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular por el Responsable y un Tercero.
3. Para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
4. Para el cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.
5. A Empresas de mercadotecnia, publicitarias y de prospección comercial que tengan relación con el Responsable.
6. Socios comerciales y de operación de confianza que trabajan en nombre de o con TailBadge bajo acuerdos de confidencialidad, sin embargo, estas compañías no tienen derecho independiente para compartir esta información.

EL PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD, DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN ESTA LEY (ART. 16 FRACCIÓN VI DE LA LFPDPPP)

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, toda modificación al mismo se le darán a conocer por medio de la publicación de un aviso en la página de internet del Responsable, por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Responsable le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de

vulneración de seguridad, para que Usted pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

Si el cliente y/o usuario tiene preguntas, sugerencias o desea realizar una queja relacionada con nuestra política de privacidad o práctica de manejo de datos, podrá contactarnos a través de nuestro correo electrónico contacto@tailbadge.com.

CONSENTIMIENTO

En tanto no se oponga al presente aviso de privacidad se entenderá que Usted otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos personales.